

1. **AMBITO DI APPLICAZIONE**

- 1.1.** Le presenti condizioni (di seguito "Condizioni Servizi Cloud") regolano i rapporti fra Uptek S.p.a. (di seguito "Uptek Spa"), ed il cliente, ovvero il rivenditore (di seguito "Partner"), per l'acquisto e la rivendita di Servizi Cloud, distribuiti da Uptek Spa tramite l'area dedicata su www.uptek.it
- 1.2.** Le Condizioni Servizi Cloud non abrogano, ma integrano le "Condizioni Generali di Vendita" di Uptek S.p.a., restando queste pienamente efficaci, anche in merito ai Servizi Cloud, per quanto qui non espressamente regolato. Resta inteso che in caso di antinomie, le presenti condizioni prevalgono.
- 1.3.** Uptek Spa opera, anche in relazione ai servizi cloud, quale distributore, ovvero mero intermediario, tra i fornitori che erogano detti servizi (di seguito "Vendor") ed i rivenditori, i quali a loro volta hanno facoltà di vendere detti servizi alla propria clientela (di seguito "Clienti Finali") all'interno del territorio convenuto.
- 1.4.** Ove il Partner utilizzi i servizi anche per uso interno lo stesso soggiacerà anche alle condizioni disposte per i Clienti Finali, impegnandosi altresì ad accettare le condizioni eventualmente disposte dal Vendor.
- 1.5.** Il Partner prende atto ed accetta che le Condizioni Servizi Cloud devono essere rese note dallo stesso ai propri Clienti Finali interessati, unitamente alle eventuali condizioni disposte dal Vendor, restando inteso che le inadempienze da parte dei Clienti Finali del Partner saranno considerate violazione diretta del Partner.
- 1.6.** Le Condizioni Servizi Cloud sono valide sin dall'accettazione da parte del Partner e restano in vigore per tutti i Servizi Cloud acquistati da parte del Partner tramite Uptek Spa
- 1.7.** La durata dei singoli servizi sarà quella stabilita nelle condizioni dei Vendor e/o nella documentazione fornita da Uptek Spa al Partner.

2. **CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE**

- 2.1.** Il Partner riconosce a Uptek Spa i corrispettivi economici come indicati nei listini di riferimento dei servizi. Ove i servizi fossero oggetto di offerta dedicata da parte di Uptek Spa al Partner, con riguardo alla specifico contratto, i corrispettivi indicati nell'offerta prevarranno su quelli di listino.
- 2.2.** La fatturazione dei corrispettivi sarà effettuata da Uptek Spa al Partner a cadenza periodica, senza bisogno di specifico assenso, sulla base del consumo comunicato dal Vendor a Uptek Spa, ovvero sulla base del report periodico del Partner a Uptek Spa, come stabilito dai processi concordati con lo specifico Vendor e di seguito indicati nelle modalità più comuni a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:
- (i)** nel caso in cui il consumo sia comunicato dal Vendor a Uptek Spa, quest'ultima provvederà conseguentemente a fatturazione al Partner, dando evidenza di tale consumo tramite l'area portale cliente del sito di Uptek Spa. Per alcuni specifici Vendor l'evidenza del consumo potrà essere comunicata, alternativamente o congiuntamente, altresì tramite documentazione allegata alla fattura. Nel caso il Partner riscontri difformità, è onere dello stesso provvedere a pronta e documentata comunicazione delle difformità a Uptek Spa, comunque entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla ricezione della fattura. Decorso detto termine, Uptek Spa considererà la piena accettazione da parte del Partner degli importi e della documentazione di accompagnamento;
- (ii)** nel caso in cui il consumo sia comunicato dal Partner a Uptek Spa, lo stesso dovrà produrre un report accurato relativo all'utilizzo e/o al consumo dei Servizi Cloud, il quale farà fede tra le parti, salvo comunicazione del Vendor o di Uptek Spa di eventuali difformità riscontrate nello stesso.
- 2.3.** Nel caso sia previsto un quantitativo minimo di utilizzo e/o consumo sarà comunque fatturato in ogni caso l'intero importo minimo previsto.
- 2.4.** Nel caso sia previsto un utilizzo e/o consumo massimo, l'eccedenza sarà fatturata alle condizioni disposte dal Vendor. Potrà in ogni caso essere previsto che l'utilizzo e/o consumo massimo non possano essere superati, restando in ogni caso al Partner la valutazione della concordanza del servizio alle esigenze proprie e/o della propria clientela.
- 2.5.** Nella fattura saranno indicati i termini di pagamento concordati tra Uptek Spa ed il Partner. I termini di pagamento si considerano essenziali, restando inteso che, nel caso in cui il Partner sia inadempiente, totalmente o parzialmente, alle obbligazioni di pagamento Uptek Spa potrà risolvere il contratto, ovvero anche i singoli Servizi Cloud, nei termini previsti dalle presenti condizioni.
- 2.6.** In ogni caso, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al saggio volta per volta vigente a norma dell'art. 5 del d.lgs. 23 ottobre 2002 n.231, maggiorato, come per legge, di sette punti percentuali.
- 2.7.** Il Partner rinuncia sin da ora ad opporre in compensazione dei crediti di Uptek Spa eventuali crediti in qualunque modo maturati, così come rinuncia a sospendere in qualsiasi modo o per qualsiasi ragione il pagamento dei servizi, essendo la possibilità di sollevare eccezioni, contestazioni e/o pretese di ogni tipo, subordinata al corretto ed integrale pagamento degli importi pattuiti a titolo di corrispettivo.

3. **EROGAZIONE DEI SERVIZI CLOUD E RESPONSABILITÀ**

- 3.1.** Il Partner riconosce e prende atto che i Servizi Cloud sono erogati direttamente dai Vendor, attraverso sistemi dei Vendor, o di terzi da questi incaricati e che, pertanto, detti sistemi non sono nella disponibilità e nella gestione diretta di Uptek Spa.
- 3.2.** Il Partner è edotto che la modalità di erogazione dei Servizi Cloud potrà essere sottoposta ad ulteriori condizioni disposte dal Vendor, le quali dovranno essere accettate dal Partner e/o dai Clienti Finali prima di procedere con la registrazione e/o l'utilizzo dello specifico servizio. Il Partner, con la conclusione dell'acquisto, dichiara di aver preventivamente visionato le condizioni eventualmente disposte dal Vendor e di ritenerle congrue al servizio medesimo, o di aver provveduto a concordare direttamente le condizioni di erogazione con lo specifico Vendor, restando inteso che quanto concordato non può in alcun modo vincolare Uptek Spa, ovvero limitarne i diritti ai sensi delle presenti condizioni.
- 3.3.** Uptek Spa non fornisce alcuna garanzia rispetto all'erogazione o non erogazione dei Servizi Cloud, o in merito alla compatibilità degli stessi con gli impianti, macchinari, strumentazione, sistemi operativi o gestionali e programmi in generali utilizzati dal Partner e/o dai clienti dello stesso per usufruire del Servizio Cloud, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Partner o dei Clienti Finali.
- 3.4.** Uptek Spa, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali, comunque denominati, subiti dal Partner, dai clienti di questo, o da terzi in relazione all'uso o al mancato uso del Servizio Cloud, inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, perdita, furto o smarrimento di dati ed informazioni.
- 3.5.** In caso di danni derivanti da inadempimento totale o parziale della prestazione imputabile a Uptek Spa, in forza dei rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto da Uptek Spa al Partner, ovvero a terzi che ne siano

avente causa contrattuale, non potrà in alcun modo superare il corrispettivo pagato dal Partner per i Servizi Cloud in ordine ai quali si rivendica lo specifico danno.

4. **OBBLIGAZIONI DIRETTE DEL PARTNER**

4.1. Il Partner si impegna, per sé e per i propri clienti, a:

(i) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza ed il corretto utilizzo dei portali e sistemi di Uptek Spa e del Vendor;

(ii) fare in modo che i Clienti Finali utilizzino i Servizi Cloud nel rispetto delle presenti condizioni, di quanto disposto dal Vendor, nonché nel rispetto delle previsioni di legge applicabili;

(iii) fornire ai propri Clienti Finali i documenti e le informazioni relativi ai Servizi Cloud, rese disponibili da Uptek Spa e/o dal Vendor;

(iv) non rilasciare dichiarazioni o garanzie circa le caratteristiche e/o la qualità del Servizio Cloud in qualunque modo difformi o ulteriori rispetto a quanto comunicato da Uptek Spa e/o dal Vendor;

(v) collaborare attivamente con Uptek Spa e/o con il Vendor, al fine di consentire il corretto funzionamento del servizio e nel rispetto di tutti gli obblighi normativi.

4.2. Il Partner dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e/o gestione di utilizzo e rivendita dei Servizi Cloud e di accettare il rischio relativo alla conformità delle funzionalità degli stessi rispetto alle necessità e aspettative proprie e dei propri Clienti Finali.

4.3. Il Partner resta unico responsabile per i dati e informazioni pubblicati, trasmessi o trattati dal Partner e/o dai Clienti Finali dello stesso in relazione ai Servizi Cloud, non avendo Uptek Spa alcun dovere o onere di sorveglianza dei contenuti.

4.4. Resta inteso che, ove Uptek Spa venga comunque a conoscenza di contenuti non consoni o contrari a norme di legge o regolamenti applicabili, si riserva il diritto di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi legittimi, ovvero a tutela della propria reputazione ed integrità.

5. **OBBLIGAZIONI DEI CLIENTI FINALI**

5.1. I Clienti Finali, nell'utilizzo dei Servizi Cloud, sono tenuti a:

(i) utilizzare i servizi esclusivamente per scopi leciti, secondo buona fede e diligenza e, in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi;

(ii) custodire con la massima diligenza e riservatezza gli eventuali codici e credenziali per l'accesso e/o per l'attivazione e l'uso dei Servizi Cloud, impegnandosi a comunicare senza ritardo alcuno, l'eventuale perdita, sottrazione o furto dei codici o credenziali, restando comunque responsabili di qualsiasi danno o pregiudizio derivante dalla perdita, sottrazione o furto dei codici o credenziali.

(iii) utilizzare i Servizi Cloud nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, diritto d'autore, marchio o brevetto di Uptek Spa, del Vendor e di terzi;

(iv) non cedere a terzi, in tutto o in parte ciascun contratto relativo ai Servizi Cloud, senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore;

(v) predisporre, in piena autonomia, locali, attrezzature, ulteriore connettività necessaria, hardware, software e quant'altro necessario alla fruizione del Servizio Cloud sostenendone i relativi costi e verificandone la rispondenza alle proprie necessità ed a tutta la normativa applicabile ivi compresa quella di natura regolamentare;

(vi) comunicare a Uptek Spa e/o al Vendor con la massima tempestività:

- ogni eventuale interruzione, parziale o totale, dei servizi di telecomunicazione erogati a suo favore da terzi fornitori;
- qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi Cloud e/o qualsiasi altra violazione della sicurezza e/o dei dati personali riscontrata;
- ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti ai fini della corretta e puntuale erogazione dei Servizi Cloud;
- ogni eventuale accesso o indagine attivata dalla pubblica autorità per la protezione dei dati personali in merito alla liceità delle attività di trattamento dei dati in relazione ai Servizi Cloud.

6. **PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

6.1. Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale relativi ai Servizi Cloud, ovvero ai servizi e funzioni agli stessi connessi o consequenziali, sia ove di proprietà di Uptek Spa che del Vendor o dei suoi danti causa, restano di esclusiva proprietà degli stessi, fermo restando il diritto del Partner e dei Clienti Finali di fruire di detti servizi nei termini e nelle modalità previste dalla legge, dalle Condizioni Servizi Cloud e dalle eventuali ulteriori disposte dal Vendor.

6.2. Il Partner prende atto ed accetta, anche per i propri Clienti Finali, che le Condizioni Servizi Cloud non integrino in alcun modo vendita o cessione di qualsiasi titolo di diritto di proprietà intellettuale, industriale, marchio brevetto o copyright direttamente ed espressamente dal Vendor.

6.3. Fatto salvo ove concesso direttamente ed espressamente dal Vendor, il Partner prende atto ed accetta che le Condizioni Servizi Cloud non danno alcuna facoltà di copiare, sottoporre a reverse engineering, decompilare o disassemblare, estrarre il codice sorgente, modificare o tradurre, decodificare, ovvero a compiere qualsiasi azione illecita o fraudolenta o che comunque ecceda lo scopo dei servizi medesimi.

6.4. Il Partner si impegna a richiedere ed ottenere da parte dei propri clienti il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo o equivalenti, restando inteso che il Partner rimane responsabile nei confronti di Uptek Spa per ogni violazione da parte degli stessi di quanto qui disposto.

7. **MANLEVA**

7.1. Il Partner terrà Uptek Spa indenne e manlevata da qualsiasi danno, costo, onere o spesa che la stessa dovesse subire quale conseguenza del mancato rispetto e/o inadempimento da parte del Partner e/o dei Clienti Finali degli obblighi di cui alle Condizioni Servizi Cloud, nonché alle condizioni eventualmente disposte dal Vendor, e da ogni violazione, anche presunta, di diritti di proprietà intellettuale ed industriale di terze parti derivante dall'attività e/o dalla responsabilità del Partner e/o dei Clienti Finali.

7.2. Qualora un terzo agisca contro il Partner o i Clienti Finali, sostenendo che i Servizi Cloud o parte di essi violino

brevetti o i suoi diritti d'autore, per cause indipendenti dall'attività e/o dalla responsabilità del Partner e/o dei Clienti Finali, Uptek Spa o il Vendor potranno assumere, a proprie spese, la difesa del Partner e dei Clienti Finali. Tale difesa sarà riconosciuta, a condizione che il Partner

(i) informi prontamente per iscritto dell'azione del terzo Uptek Spa ed il Vendor,

(ii) fornisca prontamente le informazioni richieste e consenta a Uptek Spa o al Vendor la difesa e le eventuali negoziazioni volte alla composizione della vertenza. Uptek Spa ed il Vendor non avranno alcuna responsabilità per pretese riguardanti in tutto o in parte componenti non forniti dagli stessi.

8. ASSISTENZA E SUPPORTO

8.1. L'assistenza tecnica relativa ai Servizi Cloud sarà fornita nei confronti del Partner e/o dei Clienti Finali, solo ove espressamente previsto. In mancanza di esplicita previsione, Uptek Spa e/o il Vendor non sono tenuti a fornire assistenza o supporto tecnico alcuno, rimanendo lo stesso onere del Partner o dei Clienti Finali medesimi.

8.2. Ogni attività di assistenza e supporto, ove prevista, sarà svolta direttamente dal Vendor secondo quando disposto direttamente dallo stesso, ovvero da Uptek Spa, tramite personale proprio, o di società terze incaricate, secondo le modalità espressamente convenute con il Partner.

8.3. Resta inteso che il Partner e i Clienti Finali comunicheranno prontamente ogni anomalia riscontrata e collaboreranno diligentemente ed in buona fede con Uptek Spa e con il Vendor per effettuare ogni servizio di assistenza e supporto.

9. SOSPENSIONE E VARIAZIONE DEI SERVIZI CLOUD

9.1. I Servizi Cloud potranno essere sospesi o interrotti, ovvero potrà essere inibito l'accesso ad eventuale portale connesso o funzionale a detti servizi, in accordo con quanto disposto dalle condizioni dello specifico Vendor, ove:

(i) il Partner e/o i Clienti Finali si rendano inadempienti o violino anche una soltanto delle disposizioni contenute nelle Condizioni Servizi Cloud, o nelle condizioni eventualmente disposte dal Vendor;

(ii) il Partner e/o i Clienti Finali ritardino o interrompano il pagamento dei corrispettivi dovuti;

(iii) il Partner e/o i Clienti Finali omettano di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Uptek Spa e del Vendor e comunque il loro comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore di violazioni delle condizioni disposte;

(iv) il Partner e/o i Clienti Finali commettano violazioni di legge o di regolamento applicabili, ovvero vi sia fondato sospetto di violazioni di legge o di regolamento;

(v) si verifichino casi di forza maggiore, violazioni di sicurezza o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Vendor, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza.

(vi) vi sia un ordine o una richiesta motivata della pubblica autorità;

9.2. Resta inteso che i corrispettivi continueranno a maturare durante il periodo di sospensione e che, nei limiti previsti dalla normativa vigente, non potrà essere avanzata alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di Uptek Spa per la sospensione e/o l'interruzione dei Servizi Cloud.

9.3. Inoltre, il Vendor potrà modificare o sostituire i Servizi Cloud, anche in parte, con servizi equivalenti nel caso in cui vi siano rivendicazioni di terze parti, ovvero interrompere i Servizi Cloud e riconoscere un credito al Partner o ai Clienti Finali, ove la modifica o sostituzione non siano ragionevolmente perseguibili.

10. RISOLUZIONE E RIASSEGNAZIONE

10.1. Uptek Spa potrà risolvere il contratto, ovvero anche i singoli Servizi Cloud, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, ove ricorra una delle seguenti condizioni:

(i) il Partner e/o il Cliente Finale compiano, utilizzando il Servizio Cloud, qualsiasi attività illecita, fraudolenta e/o non conforme alle disposizioni applicabili;

(ii) il Partner e/o il Cliente Finale contravvengano agli obblighi disposti dal Vendor, e lo stesso reputi opportuno interrompere il rapporto con questi;

(iii) il Partner ceda, in tutto o in parte, il presente contratto, o i diritti e/o gli obblighi dallo stesso derivanti, senza il preventivo consenso di Uptek Spa;

(iv) il Partner sia inadempiente, totalmente o parzialmente, alle obbligazioni di pagamento;

(v) il Partner risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

(vi) ove una condizione di sospensione del Servizio Cloud perduri per oltre 30 (trenta) giorni.

10.2. Fermo quanto previsto al comma che precede, qualora nel corso dell'esecuzione del contratto si verificassero gravi e/o reiterati inadempimenti a carico del Partner, Uptek Spa provvederà a darne comunicazione scritta al Partner, mediante raccomandata A/R o a mezzo PEC, intimando allo stesso di porvi rimedio entro e non oltre 15 (quindici) giorni successi al ricevimento. Decorso detto termine senza che il Partner abbia posto in essere i rimedi indicati, Uptek Spa potrà risolvere il contratto dandone comunicazione, mediante raccomandata A/R o a mezzo PEC.

10.3. A seguito di risoluzione del contratto, ove i Servizi Cloud non possano venire sospesi o inibiti direttamente da Uptek Spa e/o dal Vendor, è onere del Partner e/o dei Clienti Finali, provvedere a pronta disinstallazione e/o interruzione dell'uso, rimanendo cura del Partner ogni possibile difficoltà o problematica relativa al funzionamento o all'obsolescenza, ovvero alla sicurezza e conservazione dei dati e delle informazioni presenti o connessi a detti Servizi Cloud.

10.4. Al verificarsi delle condizioni di cui al presente articolo, Uptek Spa, in accordo con il Vendor, potrà anche riassegnare i Clienti Finali del Partner ad altro rivenditore al fine di consentire comunque la continuazione del servizio.

10.5. La sospensione, risoluzione o riassegnazione del contratto avvenuta ai sensi del presente articolo non pregiudicherà alcun credito maturato da Uptek Spa, o dalle sue aventi causa, nonché ogni diritto di questa di agire presso gli organi competenti al fine di ottenere soddisfazione di ogni ulteriore pregiudizio o danno patito.

11. RISERVATEZZA

11.1. Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte ed enti da essi incaricati, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni altro dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del contratto, per tutta la sua durata, e si impegnano a non divulgarli in alcun

modo e in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari e funzionali all'esecuzione delle obbligazioni derivanti o regolate dalle Condizioni Servizi Cloud.

11.2. Le Parti sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza e segretezza anzidetti.

12. DIRITTI DI UPTK SPA

12.1. Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale relativi o connessi a siti internet e portali di Uptek Spa, ed ogni contenuto, informazione e dato sugli stessi presente, o comunicati e/o condivisi da Uptek Spa, sono e restano di esclusiva proprietà della stessa e/o dei propri danti causa, fermo restando il diritto del Partner ad utilizzarli nei termini e alle condizioni previste dalla legge e per lo scopo dei servizi ivi contenuti.

12.2. Nulla delle Condizioni Servizi Cloud o dei servizi connessi potrà essere interpretato come cessione di diritti concernenti la proprietà intellettuale (o sfruttamento) di programmi, applicativi, aggiornamenti, documentazione relativi o connessi a siti internet e portali di Uptek Spa.

12.3. Il Partner prende atto ed accetta che non ha facoltà di copiare, sottoporre a reverse engineering, decompilare o disassemblare, estrarre il codice sorgente, modificare o tradurre, decodificare, ovvero a compiere qualsiasi azione illecita o fraudolenta o che comunque ecceda lo scopo dei servizi connessi a siti internet e portali di Uptek Spa.

12.4. Il Partner si impegna a richiedere ed ottenere da parte dei propri clienti il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo o equivalenti, restando inteso che il Partner rimane responsabile nei confronti di Uptek Spa per ogni violazione da parte degli stessi di quanto qui disposto.

13. PROTEZIONE DEI DATI

13.1. Le Parti, ciascuna per quanto di rispettiva competenza, in qualità di titolari del trattamento secondo la definizione contenuta nel Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità "Regolamento") si impegnano ad operare nel rispetto delle disposizioni del predetto Regolamento ed in generale delle prescrizioni in materia di tutela dei dati personali. L'informativa privacy completa è allegata alle presenti condizioni.

13.2. Le Parti convengono che i dati personali acquisiti nell'ambito dei rapporti intercorrenti tra le Parti saranno trattati per le sole finalità connesse alla stipula e all'esecuzione dei medesimi, anche tramite strumenti elettronici, e comunque per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività di cui ai medesimi. In nessun modo i dati personali potranno essere impiegati per iniziative diverse da quelle previste dai rapporti intercorrenti tra le Parti, se non previa produzione di un'apposita informativa e la raccolta di specifico consenso, ove necessario.

13.3. Le Parti garantiscono la legittimità del trattamento dei dati personali che sarà effettuato nell'osservanza dei principi fondamentali della legislazione in materia di protezione dei dati personali secondo quanto previsto dal Regolamento, nonché dalle leggi vigenti.

13.4. In particolare, le Parti si impegnano a garantire la trasparenza del trattamento nei confronti degli interessati, il rispetto del principio della specificazione e della limitazione delle finalità del trattamento, nonché l'integrità e la riservatezza dei dati trattati mediante l'applicazione di adeguate misure tecniche e organizzative finalizzate ad evitare accessi illeciti o non autorizzati ai dati trattati.

13.5. Nel caso Uptek Spa, in relazione ai flussi di trattamento dei dati aventi luogo in virtù dei rapporti intercorrenti tra le Parti, assuma il ruolo di Responsabile Esterno, sarà onere del Titolare del trattamento sottoporre un proprio atto di nomina che verrà validato dal personale di Uptek Spa.

13.6. Nel caso nell'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto tra le Parti Uptek Spa utilizzi un Provider i cui server sono posizionati all'esterno dello Spazio Economico Europeo, Uptek Spa sottoscriverà con il Provider le Clausole Contrattuali Standard predisposte dall'EDPB per un corretto trasferimento dei dati. Verranno inoltre identificate apposite garanzie ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.

14. DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

14.1. Il Partner si impegna a rispettare e far rispettare la normativa fiscale vigente.

14.2. Le comunicazioni contrattuali potranno essere inviate a mezzo raccomandata A\R o PEC. In caso di utilizzo di posta elettronica non certificata la comunicazione si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato.

14.3. I diritti ed obblighi contrattuali assunti reciprocamente dalle Parti saranno disciplinati dal diritto italiano; nel caso in cui dovesse insorgere una controversia (di carattere contrattuale o extracontrattuale) le Parti si assoggettano sin d'ora alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Firenze.

14.4. Se una qualunque disposizione delle presenti condizioni risultasse invalida o inefficace, il suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia del presente Contratto.

14.5. Le presenti condizioni si applicano a tutti i futuri negozi stipulati fra le parti aventi ad oggetto Servizi Cloud, anche ove non espressamente richiamate.

14.6. Uptek Spa si riserva il diritto di modificare le Condizioni Servizi Cloud, senza preavviso, mediante pubblicazione sul sito internet www.uptek.it. Le presenti condizioni come modificate avranno efficacia e regoleranno tutti i Servizi Cloud acquistati dal Partner sin dal momento della pubblicazione.

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Normativa di riferimento:

-Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento UE")

-Decreto legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003 (di seguito "Codice della Privacy"), come modificato con il Decreto Legislativo n. 101 del 10 Agosto 2018

Uptek S.p.A., di seguito "Uptek Spa" desidera informare in merito alle modalità e alle condizioni applicate alle operazioni di trattamento compiute sui dati personali.

I trattamenti di dati personali relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento UE 2016/679. Ai fini di chiarezza e trasparenza, Uptek Spa rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti i trattamenti che la stessa svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali dei soggetti interessati come appresso definiti.

Uptek Spa agisce in qualità di "Titolare del trattamento", per tale intendendosi "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali".

In concreto il trattamento dei dati personali dei soggetti interessati potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati da Uptek Spa a compiere operazioni di trattamento.

La presente informativa riguarda i "soggetti interessati", per tali intendendosi le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono, ovvero tutti quei soggetti che operano in nome e per conto dell'entità giuridica del partner ed i cui dati personali vengono trattati da Uptek Spa.

1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di Uptek Spa avvengono per le finalità indicate di seguito:

- a) l'esecuzione di attività precontrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- b) l'esecuzione degli obblighi contrattuali (a titolo esemplificativo: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi fatturazione/pagamenti);
- c) la gestione dei rapporti intercorrenti fra Voi e Uptek Spa (a titolo esemplificativo, la gestione del contenzioso, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali, factoring).

In relazione alle finalità di cui alle lett. a), b) e c), il trattamento è svolto per adempiere agli obblighi contrattuali/precontrattuali e agli obblighi legali connessi al rapporto instaurato con Uptek Spa; di conseguenza non è necessario il consenso al trattamento.

2. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per quei dati personali in relazione ai quali vi sia un obbligo di legge o contrattuale al conferimento medesimo; del pari è obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari agli adempimenti precontrattuali. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati personali "obbligatori" potrebbe comportare la mancata esecuzione contrattuale. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ma per i quali non vi sia un obbligo al conferimento, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza, se non l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti.

3. Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa applicabile, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine. Con riferimento agli ulteriori soggetti che potrebbero trattare i dati personali degli Interessati, si rimanda al punto 4 della presente informativa.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati. In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

4. Destinatari dei dati personali

In relazione ai dati personali dell'interessato, Uptek Spa potrà effettuare le comunicazioni derivanti da un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria. Per le finalità di cui al punto 1, lett. a), b), c) della presente informativa (ossia per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, delle misure precontrattuali e alla gestione dei rapporti fra Voi e Uptek Spa), i dati personali potranno essere comunicati, senza che sia necessario il consenso a società collegate a Uptek Spa ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale).

La comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali degli interessati, può intervenire anche verso i seguenti soggetti:

- a) enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b) persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali l'elaborazione dati, sondaggi del grado di soddisfazione Clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- c) intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di consulenza legale, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi di Uptek Spa, agenti e segnalatori, assicuratori e broker.
- d) persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso la Clientela da parte di Uptek Spa.

I soggetti di cui al punto a), c), d) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento. I soggetti di cui al punto b) operano in qualità di responsabili del trattamento, appositamente nominati. In ogni caso ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i soli dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa. L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e accessibile previa richiesta a Uptek Spa.

Ove si renda necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, i dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo sulla base dell'esistenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero in base all'adozione di clausole contrattuali modello, debitamente adottate, o di norme vincolanti d'impresa specificamente autorizzate. I dati personali non saranno diffusi e dunque non saranno divulgati al pubblico o ad un numero indefinito di soggetti.

5. **Diritti dei soggetti interessati ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE**

Ciascun soggetto interessato può esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione, alla portabilità dei dati personali, ove applicabile e all'opposizione al trattamento dei dati personali.

I diritti possono essere esercitati scrivendo al seguente indirizzo: privacy@uptek.it

Ove Uptek Spa non fornisca riscontro alla richiesta proveniente da ciascun soggetto interessato nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, il soggetto interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

Fax: (+39) 06.69677.3785

Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

E-mail: garante@gpdp.it

6. **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

Si precisa che Uptek S.p.a. ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali vigila sul rispetto delle normative in materia di trattamento dei dati personali e fornisce la necessaria consulenza. Inoltre, ove necessario, coopera con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito l'indicazione dei dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali:

E-mail omar@uptek.it