

RESO LICENZE ADOBE VIP MARKETPLACE



ADOBE MARKETPLACE

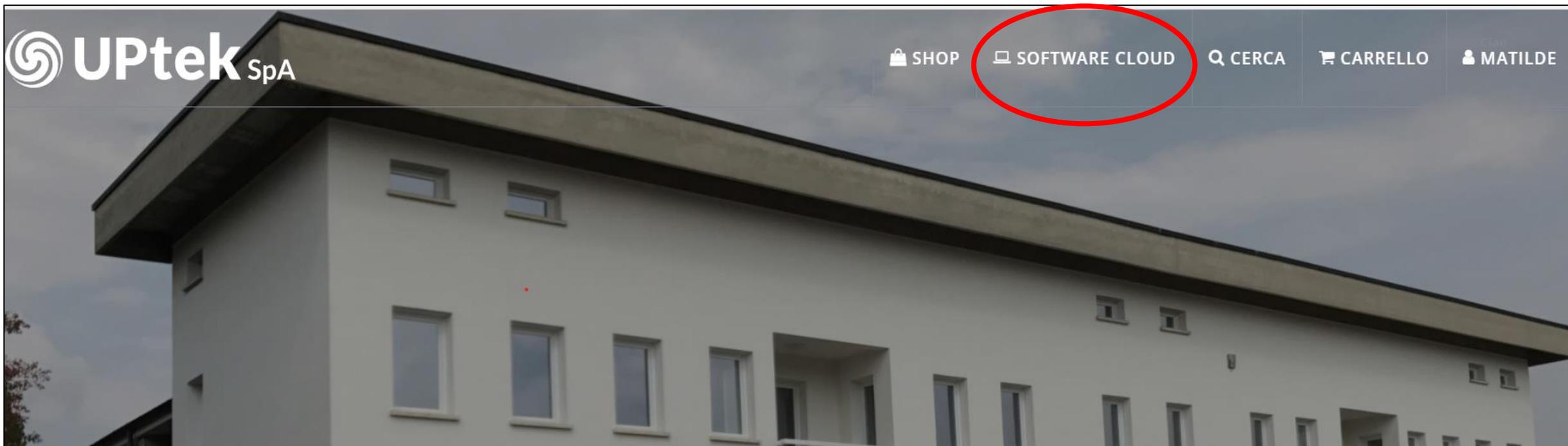


UPtek SpA

E' possibile effettuare il reso di un ordine Adobe **entro 14 giorni** dalla data dell'ordine e se le licenze non sono in uso.

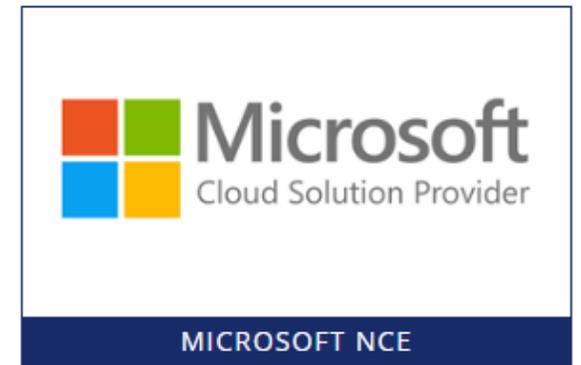
Non è possibile effettuare il reso (neanche entro 14 giorni dall'ordine) del rinnovo di sottoscrizioni 3YC per le licenze che coprono la quantità per cui è stato attivato l'impegno

1. Effettuare login ad [Uptek Spa](#)
2. Selezionare la voce SOFTWARE CLOUD dal menù



3. Selezionare la voce **ADOBE MARKETPLACE**

Software Cloud



4. Selezionare la voce **SOTTOSCRIZIONI ATTIVE**

Adobe Marketplace

Nuove licenze

Acquista nuova licenza

Sottoscrizioni Attive

Accedi

5. Individuare la sottoscrizione end user e selezionare la voce DETTAGLI CLIENTE

Sottoscrizioni Attive

Reseller ID: _____
Stato: **1000 - Attivo**
Data di creazione: 04/10/2023

Elenco sottoscrizioni Migrazione VIP attivi Tool migrazione

Filtra per: **Licenza in scadenza**

Cerca:

Cliente	Email Admin	Scadenza licenze	
Rossi Srl	Info@rossi.it	24/06/2024	Dettagli cliente »
Vetreria blu	info@bluvetri.com	26/05/2024	Dettagli cliente »
Flli Servini	info@servini.it	23/10/2024	Dettagli cliente »
Tubi Spa	info@tubispa.com	09/12/2024	Dettagli cliente »



6. Individuare l'ordine da rendere e selezionare la voce VISUALIZZA DETTAGLI

Customer Panel

Customer ID:
Stato: **1000 - Attivo**
Data di scadenza: 12/01/2025

Contatti

Licenze attive

Prodotto	Prezzo corrente	Stato	Data di attivazione	Licenze in uso	Quantità Rinnovo	Auto-Rinnovo	
 65304521CA01A12 Adobe MP Acrobat Pro for teams Multiple Platforms Multi European Languages New Annual 1 User Level 1 1 - 9	€ 259,09	Attivo	28/11/2023	1 / 1	1	<input checked="" type="radio"/> Attivo <input type="radio"/> Non Attivo	Aggiorna

1 - 1 di 1 elementi

Ultimi Ordini

ID Ordine	Tipo ordine	Stato	Data	Totale ordine	
1600301651	RENEWAL	1000 - Success	12/01/2024	---	Visualizza Dettagli »
183086451	TRANSFER	1000 - Success	28/11/2023	---	Visualizza Dettagli »

7. Selezionare la voce PRODOTTI DA RENDERE

Dettagli Ordine

Order ID 1600301651

Currency EUR

Type RENEWAL

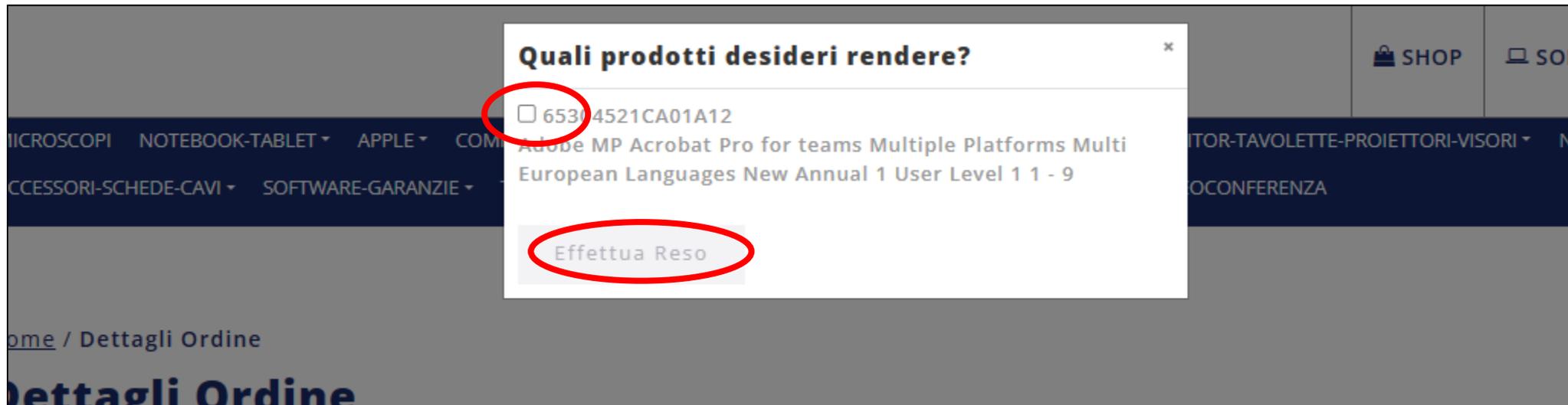
Status 1000 - Success

Prodotto	Status	Quantità	Totale acquisto
 65304521CA01A12 Adobe MP Acrobat Pro for teams Multiple Platforms Multi European Languages New Annual 1 User Level 1 1 - 9 Subscription ID: aede6d18c74eb18c3f28d0db712ff7NA	1000 - Attivo	1	---

1 - 1 di 1 elementi

[Seleziona prodotti da rendere](#)

8. Selezionare i prodotti da rendere e la voce EFFETTUA RESO



L'opzione di RESO è attiva solo per gli ordini che rientrano nella corretta finestra di reso





UPtek SpA

CONTATTI:

Via Anna Maria Enriques Agnoletti, 6/5

42124 Reggio Emilia (RE)

Tel +39 0522 1757800

mail: info@uptek.it